

COLOR FITNESS -Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek a **colorfitness.hu** által való termékértékesítésre vonatkoznak. Az **Astor Mozgás Stúdió Kft.** - mint üzemeltető - és a vásárlók közötti jogviszony részleteit határozzák meg.

A colorfitness.hu weboldalon keresztül a jelen ászf-ben meghatározott feltételek figyelembevételével történik a vásárlás.

PREAMBULUM:

A jelen ÁSZF alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetőek vissza és nem hozzáférhetőek, magatartási kódex hatálya alá nem tartoznak.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév / Név: Astor Mozgás Stúdió Kft.
Cím: 2600 Vác Amur utca 14.
Telefon: (+36-1) 308 5506
E-mail: info (kukac) colorfitness (pont) hu
Weboldal: <https://www.colorfitness.hu/>
Adószám: 24931634-2-13
Cégjegyzék szám: 13-09-206721
Cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Kapcsolattartó neve: Eckert Gyula
Kapcsolattartó telefonszáma: (+36-1) 308 5506
Kapcsolattartó e-mail címe: info (kukac) colorfitness (pont) hu
UNAS Online Kft.
Webshop tárhelyszolgáltató: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
unas (kukac) unas (pont) hu

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Az elektronikus szerződéskötés lépései

A megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

A weboldalon (www.colorfitness.hu) történő vásárlás menete:

A bérlet kiválasztására lehetőség van a **Webshop** és az **Árlista** menüpont alatt.

A részletes leírást a webshop menüpontban találja a vásárló.

A kiválasztott bérletet a kosárba helyezi a vásárló, majd a megrendelésre kattintva a kapcsolattartó adatok és a számlázási adatok kitöltése után véglegesíti a megrendelést.

A megrendelés leadása történhet regisztrációval és regisztráció nélkül is.

Amennyiben a regisztráció során téves adatokat adott meg, email-ben vegye fel velünk a kapcsolatot az info@colorfitness.hu címen, vagy küldjön üzenetet [ezen az oldalon](#).

A fizetés kizárólag online bankkártyás fizetéssel lehetséges a Simplepay rendszerén belül.

A megrendelt és kifizetett szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő bérletet a vásárló a helyszínen, a rendelésről szóló igazoló email-lel, illetve rendelésszámmal tudja átvenni.

A bérlet ára, a vásárlás költségei

A kiválasztott bérlet mellett feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A kiválasztott bérlet mellett feltüntetett árak bruttó árak.

A megrendelt bérletek árát kizárólag online bankkártyás (Simplepay) fizetéssel lehet kiegyenlíteni. Készpénzes fizetésre kizárólag a helyszínen vásárolt bérletek megváltásánál van lehetőség.

A megvásárolt bérleteket az **Astor Mozgás Stúdió Kft.** nem postázza, a bérletet kizárólag a helyszínen, személyesen lehet átvenni a vásárlást igazoló email-lel, illetve rendelésszámmal.

Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés

A webshopban vásárolt bérletek vételárának kiegyenlítése kizárólag online bankkártyás (Simplepay) fizetéssel lehetséges.

A webshopban történő vásárlásról, sikeres fizetésről automata emailt küldünk.

A webshopban vásárolt bérletet a helyszínen (1052 Budapest Váci utca 19-21 Millenium Üzletház Color Fitness teremben) személyesen lehet átvenni a vásárlást igazoló email-lel.

A webshopban leadott, de online bankkártyás fizetéssel ki nem egyenlített megrendeléseket az **Astor Mozgás Stúdió Kft.** meghiusult vásárlásnak minősíti és törlésre kerülnek.

Elállási jog

A jelen ÁSZF alapján a colorfitness.hu weboldalon keresztül megrendelt bérletek megvásárlásától a vevő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A 14 napos határidő a megrendelt bérletek kézhezvételének napján kezdődik. (BÉRLET KIÁLLÍTÁSÁNAK NAPJA) A vevőnek kell tudnia igazolni a kézhezvétel napját, és ezen igazolást az elállási nyilatkozatához csatolnia kell.

A vevő írásban, emailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási nyilatkozatot a jelen ÁSZF "Céginformációk" fejezetében rögzített email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül. Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot, a megrendelés kódszámát, illetve a megrendelésnek és a bérlet kézhezvételének az időpontját.

Az elektronikusan megküldött elállási nyilatkozat kézhezvételét követő legfeljebb 14 napon belül az **Astor Mozgás Stúdió Kft.** a vevő által kifizetett összeget visszatéríti a vevőnek.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a bérlet átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

Panaszügyintézés helye, módja

Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/emailben, szóban vagy személyesen vagy a következő telefonszámon teheti meg:

levélben: **2600 Vác Amur utca 14.**

e-mailben: **info@colorfitness.hu**

telefonon: **06 1 308 55 06 (munkanapon 9-18 óra között)**

személyesen: **1052 Budapest Váci utca 19-21 Millennium Üzletház -1 szint Color Fitness**

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát Önnek átadja.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a vállalkozás a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg köteles megküldeni a felvett jegyzőkönyv másolatát. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése szerint.

A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó köteles 5 évig megőrizni. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

<http://www.kormanyhivatal.hu>

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető testület elérhetősége

PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em2.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792-7881

Panasz fórumok, békéltető testületek:

Budapesti Békéltető Testület

<https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak. Ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a fogyasztó neve, lakcíme,

a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával.

Felügyeleti szerveink:

jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a <https://www.gvh.hu/> weboldalon talál);

elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (bővebb információt a <https://nmhh.hu/> weboldalon talál);

a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézkést az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

az Általános Szerződési Feltételek tartalmának jogszerűségét az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

A panaszkezelés szabályai:

1., A vállalkozásnak biztosítania kell, hogy a fogyasztónak lehetősége legyen a vállalkozó magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.

2., A fogyasztói jogok gyakorlásának elősegítése érdekében a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és módjáról, levelezési címéről (ha alkalmazza, az elektronikus címéről is), telefonszámáról. Az adatokat az üzletben jól láthatóan kell megadni!

3., A fogyasztó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. Az írásbeliség követelményének a vásárlók könyvébe tett bejegyzés, a levél, távirat, távgépíró, telefax, elektronikus levél is megfelel.

4., A szóbeli panaszt a vállalkozó köteles azonnal megvizsgálni és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a vállalkozás köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy példányát a fogyasztónak átadni.

5., Telefonon, vagy elektronikus úton érkező panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítóval ellátni, és a panaszt jegyzőkönyvbe foglalni.

6., A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a panasz részletes leírása, az iratok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontja, ha azonnali kivizsgálás történik,
- a jegyzőkönyvvezető – és ha jelen van a fogyasztó – aláírása, a panasz egyedi azonosítója (telefonos, egyéb hírközlési szolgáltatás esetén).

7., Az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen a kereskedelmi hatóság által hitelesített, folyamatosan számozott oldalú vásárlók könyvét kell elhelyezni. A vásárlók a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslataikat. A vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos.

8., Az írásbeli panaszt a vállalkozás 30 napon belül köteles érdemben megválaszolni, a panasz elutasítása esetén azt megindokolni.

9., A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztóvédelmi feladatokat a kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységei végzik. A hatóság elérhetőségei itt találhatóak: <https://kormanyhivatalok.hu/>

PEST VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY

Cím: 1088. Budapest, József krt. 6.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefon: +36 1 459-4843

PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em2.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792-7881

Panasz fórumok, békéltető testületek:

Budapesti Békéltető Testület

<https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

ODR

Az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését segíti az online vitarendezési platform.

Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen érhető el az Unió valamennyi hivatalos nyelvén, köztük magyarul is.

ODR Link

Online vitarendezéshez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is: info@colorfitness.hu

Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, illetve az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

<https://panaszrendezes.hu/>

Budapest

2024 szeptember 17.